

# REKLAMIRANI PROIZVODI

Poštovani,

ako vam naručeni i primjeni proizvodi ne odgovaraju, možete jih u roku od 14 dana nakon primitka vratiti na naše troškove. Adresa za povrat proizvoda: **Conrad Electronic d.o.o.k.d., p.p.10950, Vukomerička ulica 15, Sortirni centar HP, 10410 Velika Gorica.**

Proizvodi se moraju vratiti neoštećeni, u izvornom obliku te originalnom pakiranju. Proizvode je moguće vratiti isključivo kao paketnu pošiljku. Vraćeni proizvodi moraju biti isporučeni s kopijom računa.

Birati možete između povrata novca i narudžbe drugog proizvoda. Narudžbenicu možete naći dolje. Ako ste isporučene proizvode već uplatili, iznos ćemo vam smatrati kao odobrenje ili ćemo vam taj iznos uplatiti nazad na vaš račun. Iznos će biti na vaš račun uplaćen odmah odnosno najkasnije u roku 14 dana od primitka vraćenog proizvoda. Povrat proizvoda u roku od 14 dana smatra se kao odustajanje od ugovora. Molimo, ne zaboravite u obrazac za povrat proizvoda zapisati broj vašeg računa (IBAN), na kojeg možemo izvršiti povrat već uplaćenog novca za vraćene proizvode.

Broj kupca:	Broj računa:

## PODACI O VRAĆENIH PROIZVODIH

Kom	Kat. br.	Naziv proizvoda	Cijena	Uzrok povrata

## VRAĆENI PROIZVODI SADRŽE OSOBNE PODATKE

NE

DA

\*SERIJSKI BROJ: \_\_\_\_\_

\*Ako vraćen proizvod sadrži osobne podatke, koji su bitni za GDPR, molim da upišete serijski broj tog artikla.

  
  

Želim novi, isti proizvod  
Želim drugi proizvod (narudžbenica)  
Želim da mi novac uplatite na račun

## UZROK POVRATA

Dostavljeno dva puta	05
Proizvod je oštećen	11
Pogrešna pošiljka/proizvod	12
Proizvod ne odgovara očekivanoj kvaliteti	13
Proizvod ne radi	14
Pošiljka nije potpuna (nedostaju dijelovi)	22
Proizvod je došao prekasno	23
Proizvod se razlikuje od slike u katalogu	31
Proizvod se razlikuje od opisa v katalogu	32
Proizvod nema korisnih uputa	33
Pogrešna narudžba	41

Broj osobnog računa za uplatu novca:
<i>Primjer zapisa: HR222360001102346289</i>
Račun otvoren u banci:
<i>Primjer zapisa: Zagrebačka banka</i>

## NARUDŽBENICA:

Kom	Kat. Br.	Naziv proizvoda	Cijena

# OPĆI UVJETI POSLOVANJA

## Narudžba

Proizvodi se mogu naručiti na sljedeći način:  
• telefonski na: **0800 55 50**  
• faks: **01 88 88 890**  
• e-mail:  
**narudzbe@conrad.hr**  
• Internet trgovina:  
**www.conrad.hr**

## Načini plaćanja

Naručene proizvode možete platiti na sljedeće načine:  
• Pouzećem – proizvod plaćate gotovinom pri preuzimanju kod dostavljača  
• Sljedićim kreditnim karticama – **Mastercard, Visa, Diners**  
• Po predračunu, koji Vam šaljemo e-mailom ili faxom – predračun vrijedi tri dana i nakon tog roka se izbriše iz sustava. Pri plaćanju predračuna obavezno trebate navesti poziv na broj kako bi se uplata lakše povezala s kupcem.  
Za uplatu molimo navedite sljedeće podatke:  
**Zagrebačka banka d.d.**  
**IBAN:**  
**HR22-2360000-1102346289**  
**BIC: ZABAHRTX**  
**TRR br.:**  
**HR22-2360000-1102346289**

Unutar predloška obavezno navedite poziv na broj i odobrenja za brže i jednostavnije knjiženje vaše narudžbe.

## Rasprodani proizvodi

U nekim slučajevima, može se dogoditi da pojedini proizvod nećemo biti u mogućnosti isporučiti jer je rasprodan. Molimo za razumijevanje. Uvjereni smo da će te u širokoj paleti naših proizvoda naći odgovarajuću zamjenu.

## Dostava proizvoda

Naručeni proizvodi biti će isporučeni, ako je to moguće u uobičajenom roku isporuke, to je 7 do 10 dana od primljene narudžbe. U slučaju da roba ne može biti isporučena u uobičajenom roku, o tome ćemo vas obavijestiti u najkraćem mogućem roku te vam javiti predviđeni rok isporuke.

Ako vam u dodatnom roku nećemo moći isporučiti naručene proizvode, možete odustati od narudžbe, a mi ćemo vam odmah odnosno najkasnije u roku od 14 dana nakon primitka izvještaja o odustajanju od narudžbe vratiti sve primljene uplate. Iznimno od odredbe prethodnog stavka, nakon isteka ugovorenog roka možete odustati od ugovora bez dodatnog roka za

ispunjenje obaveze, ako ste nas prije sklapanja ugovora obavijestili, da je dogovoreni rok isporuke bitan element ugovora.

## Povlačenje iz ugovora

Imate pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od primanja robe. Prije isteka roka za jednostrani raskid, sa jednoznačnom izjavom kojom izražavate svoju volju obavijestite Conrad o odluci, da odustajete od ugovora...:

• pismeno na:  
**Conrad Electronic d.o.o.k.d.,**  
**p.p.10950, Vukomerička**  
**ulica 15, Sortirni centar HP,**  
**10410 Velika Gorica**  
• na e-mail:  
**narudzbe@conrad.hr**  
• putem formulara na lijevoj strani. Kopijua računa i formular stavite uz proizvod kojeg vraćate

## Povrat robe

Ako ste proizvode već primili, a želite odustati od ugovora, morate proizvode u roku od 14 dana nakon obavijesti o raskidu ugovora vratiti na našu adresu:

**Conrad Electronic d.o.o.k.d.,**  
**p.p.10950, Vukomerička**  
**ulica 15, Sortirni centar HP,**  
**10410 Velika Gorica.**

Smatra se da ste izvršili svoju obvezu ako ste prije isteka roka poslali robu ili ju predali Conradu, odnosno osobi koju je Conrad ovlastio da primi robu.

Proizvodi se moraju vratiti neoštećeni u istoj količini i u originalnom, neoštećenom pakiranju. U slučaju iznimke ili oštećene ambalaže odbiti ćemo vam 10% od vrijednosti proizvoda.

Proizvodi se moraju vratiti kao paketi, ne kao pismovna pošiljka. Ako vraćate robu sa Hrvatskom poštom, povrat robe za Vas je besplatan, trošak u potpunosti plaća Conrad. Molimo vas da to prijavite djelatnicima Hrvatske pošte. Ako koristite bilo koji drukčiji način vraćanja robe Conrad ne snosi troškove vraćanja robe.

Uz proizvod koji se vraća mora biti priložena kopija računa. Ukoliko želite navedite nam razlog vraćanja.

**Nazovite nas na telefonski broj 0800 55 50 ili na e-mail: narudzbe@conrad.hr javite da biste htjeli vratiti proizvod i dobit će te točnu adresu kamo poslati paket i informacije kako to učiniti.**

## Proizvodi koji se ne mogu vratiti:

• Audio ili video snimke, računalni programi i video igre, ako otvorite sigurnosni pečat ili ako je uklonjeno originalno pakiranje;  
• Novine, časopise i periodičke publikacije;  
• Proizvode prilagođene osobnim potrebama kupca;  
• Proizvodi u elektroničkom obliku koji su preuzeti s interneta;  
• Proizvodi koji se ne mogu vratiti zbog svoje prirode, uključujući pokvarljive robe;  
• Knjige koje više nisu izvorno zapakirane;  
• Osobna računala dizajnirana u skladu sa specifikacijama, uključujući i instalacije i konfiguracije hardvera i softvera;  
• Modeli koji su u cijelosti ili djelomično sastavljeni od strane kupca;  
• Baterije, akumulatorske pakete, akumulatore, kablove, žarulje, komponente i sve ostale proizvode, kojima pri otvaranju bude uklonjen sigurnosni pečat ili ako je uklonjeno originalno pakiranje;  
• Jednokratni proizvodi;  
• Rezervni i zamjenski dijelovi;  
• Upotrijebljene prepaid kartice.

## Povrat novca

Ako Vi kao potrošač koristite pravo na jednostrani raskid ugovora, Conrad mora bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kad je zaprimio obavijest o vašoj odluci da raskidate ugovor i primio vraćenu robu, vratiti sve što je primio na temelju ugovora.

Conrad mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu dostavite dokaz da je roba poslana natrag Conradu, ako bi o tome Conrad bio obaviješten prije primitka robe.

Conrad će izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima koja ste koristili prilikom plaćanja, osim ako izričito ne pristanete na neko drugo sredstvo plaćanja.

## Garancija

Za sve proizvode vrijedi garancija od 12 mjeseci, posebno označeni proizvodi su pod produženom garancijom; što je označeno u katalogu. Garancijski rok počinje teći na dan isporuke proizvoda. Zadržavamo si pravo na popravljavanje proizvoda u slučaju kvara tijekom garancijskog razdoblja.

## Osobni podaci

Vaši osobni podaci će biti zaštićeni u skladu sa važećim propisima. Primljeni podaci putem narudžbe biti će upotrijebljeni za slanje informativnog sadržaja, ponuda,

računa te ostalog promotivnog materijala potrebnog za uspješnu komunikaciju između kupca i poslovnice Conrad.

## Popravci

Za proizvode iz naše ponude nudimo kvalitetan servis tijekom jamstvenog razdoblja kao i nakon toga. Ako je potrebno proizvod se proslijeđuje na popravak izravno proizvođaču. Ako proizvod nije ispravan ili ne odgovara vašim očekivanjima, prvo nazovite našu tehničku službu na telefonski broj 0800 55 50 ili pošaljite mail na [tehnika@conrad.hr](mailto:tehnika@conrad.hr). Naš tehnik će vam savjetovati kako postupiti s neispravnim proizvodom.

## Neovjerovatan asortiman proizvoda

U Conradu možete kupiti izuzetno kvalitetne proizvode renomiranih marki iz različitih područja elektronike i tehnologije. Conrad nudi više od 500.000 proizvoda s područja elektronike.

## Odjel za narudžbe

Tražite određeni proizvod ili proizvod koji nije u našoj ponudi? Pošaljite nam upit i rado ćemo vam pomoći. Kod naših brojnih nacionalnih i međunarodnih partnera moguće je naći široku paletu proizvoda.

**Puni tekst Općih uvjeta poslovanja možete pogledati na [www.conrad.hr](http://www.conrad.hr).**

Posjetite našu web stranicu:

**www.conrad.hr**

## Adresa za povrat robe:

Conrad Electronic d.o.o.k.d.,  
p.p.10950, Branimirova 4,  
Skladište Hpekspresa-razrada,  
10000 Zagreb

Informacije  
Reklamacije

Tel: 0800 55 50  
[info@conrad.hr](mailto:info@conrad.hr)